

**MASTER UNIVERSITARIO DI PRIMO LIVELLO PER
LE FUNZIONI DI COORDINAMENTO NELL'AREA
DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE/ DELLA
PROFESSIONE OSTETRICA/ DELLE PROFESSIONI
RIABILITATIVE/ DELLE PROFESSIONI TECNICO-
SANITARIE/ DELLE PROFESSIONI TECNICHE DELLA
PREVENZIONE
(CASTELLANZA 10^a EDIZIONE)**

**IN COLLABORAZIONE CON
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
CONSULTA DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA LOMBARDIA**

ANNO ACCADEMICO 2008/2009

1. INTRODUZIONE

Le principali caratteristiche delle Aziende Sanitarie possono essere sintetizzate attraverso:

- il punto di vista istituzionale con la sua natura di servizio pubblico;
- il punto di vista produttivo con l'erogazione di servizi complessi e personalizzati con risvolto sociale;
- il punto di vista organizzativo con il carattere professionale.

L'evoluzione di queste aziende, dall'aziendalizzazione alla regionalizzazione, dall'accreditamento ai contratti, richiede oggi un ruolo delle Professioni Sanitarie che unisca gli aspetti tecnico specialisti con quelli manageriali. Motivazione personale e competenze sono pertanto le variabili protagoniste dello scenario strategico della realtà sanitaria presente e rappresentano i punti di forza per una crescita professionale globale.

In questo contesto e in analogia con il dettato del D.M. 509/99 e successive modificazioni, il Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento permette di far acquisire alle Professioni Sanitarie, il *know-how* e le capacità distintive necessarie per una crescita professionale rispondente alle esigenze aziendali delle *equipe* multidisciplinari che governano la complessità assistenziale del nuovo millennio.

Le 22 professioni sanitarie riconosciute nel SSN sono raggruppate in 4 aree, che sono:

- a. area delle professioni infermieristiche e della professione ostetrica (*Infermieri ed Ostetrici*);
- b. area delle professioni tecniche della prevenzione (*Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro, Assistente Sanitario*);
- c. area delle professioni tecnico-sanitarie (*Tecnico Audiometrista, Tecnico di Laboratorio Biomedico, Tecnico di Radiologia Medica, Tecnico di Neurofisiopatologia, Tecnico Ortopedico, Tecnico Audioprotesista, Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare, Igienista Dentale, Dietista*);
- d. area delle professioni riabilitative (*Podologo, Fisioterapista, Logopedista, Ortottista e Assistente di Oftalmologia, Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva, Tecnico Riabilitazione Psichiatrica, Terapista Occupazionale, Educazione Professionale*).

2. OBIETTIVI E FINALITÀ

Il Master si propone di far acquisire competenze specifiche nell'area gestionale

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

organizzativa che si focalizza sull'interazione tra persone e contesto di lavoro.

Al termine del Master il partecipante sarà in grado di:

- produrre e realizzare schemi organizzativi innovativi per la gestione dei servizi sanitari;
- gestire un sistema di sviluppo della risorsa umana, identificandone le necessità e i bisogni;
- coordinare le risorse professionali, tecnologiche ed economiche;
- progettare e gestire i processi di miglioramento della qualità;
- sviluppare e controllare il sistema informativo e informatico;
- diffondere la cultura e le competenze tipiche di coloro che ricoprono ruoli di responsabilità e che operano in contesti multiprofessionali ad alto tasso di innovazione;
- migliorare il livello di complessità organizzativa e di conseguenza la fluidità dei processi assistenziali;
- supervisionare specifici settori dell'organizzazione sanitaria;
- utilizzare metodi e strumenti della ricerca nell'area dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari;
- valutare l'impatto di differenti modelli teorici nell'operatività dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari;
- sviluppare la capacità d'insegnamento per la specifica figura professionale nell'ambito delle attività tutoriali e di coordinamento del tirocinio nella formazione di base, complementare e permanente;
- comunicare con chiarezza su problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti;
- analizzare criticamente gli aspetti etici e deontologici delle professioni dell'area sanitaria anche in una prospettiva di integrazioni multiprofessionali.

Per cogliere appieno le potenzialità organizzative e dare valore ai quadri intermedi, è necessario presidiare l'acquisizione di competenze che veicolino l'assunzione piena delle responsabilità gestionali.

Le professioni sanitarie dovrebbero suddividersi in quattro fasce:

- professionisti (chi ha un titolo abilitante alla professione);
- professionisti coordinatori (chi ha un Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento);
- professionisti specialisti (con un Master Universitario di primo livello per le funzioni specialistiche);
- professionisti dirigenti (in possesso della laurea specialistica e che abbiano esercitato l'attività professionale da dipendenti per almeno cinque anni o che abbiano avuto già incarichi dirigenziali).

Il percorso formativo del Master Universitario di primo livello per le funzioni di

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

coordinamento si rivolge alla fascia dei professionisti coordinatori nelle 4 aree.

3. SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Attività di coordinamento di Unità Semplici e Complesse/Servizi nel settore Sanitario e Socio Sanitario.

4. NUMERO DI ISCRITTI

Il Master sarà attivato nel caso si raggiunga un numero minimo complessivo di 90 partecipanti. Il numero massimo di iscritti ammessi al Master è fissato per 120 partecipanti. Il numero minimo di iscritti per ciascuna area non potrà essere inferiore a 15.

Si specifica che le aree professionali che non raggiungeranno il numero minimo di iscritti non saranno attivate.

5. TITOLI DI STUDIO RICHIESTI PER L'AMMISSIONE

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali siano in possesso:

a) delle seguenti Lauree (purché unite ad un diploma di maturità di durata quinquennale):

Classe SNT1: Lauree delle Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria Ostetrica

LAUREA IN: **INFERMIERISTICA
OSTETRICIA**

Classe SNT2: Lauree delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione

LAUREA IN: **FISIOTERAPIA
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA
EDUCAZIONE PROFESSIONALE
LOGOPEDIA
TECNICA DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA
PODOLOGIA
TERAPIA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA'
EVOLUTIVA
TERAPIA OCCUPAZIONALE**

Classe SNT3: Lauree delle Professioni Sanitarie Tecniche

LAUREA IN: **TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E
RADIOTERAPIA
TECNICHE AUDIOMETRICHE**

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

TECNICHE AUDIOPROTESICHE
IGIENE DENTALE
TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E
PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE
TECNICHE ORTOPEDICHE
DIETISTA

Classe SNT4: Lauree delle Professioni Sanitarie della Prevenzione

LAUREA IN: **ASSISTENZA SANITARIA**
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI
LUOGHI DI LAVORO

b) di diploma, conseguito dagli appartenenti alle professioni sanitarie, equivalente al titolo di laurea ai sensi dell'art.1, comma 10 della legge 8 Gennaio 2002, n.1 e sue modifiche e integrazioni, purché unito ad un diploma di maturità di durata quinquennale;

c) di certificazione/titolo attestante l'appartenenza alle professioni disciplinate ai sensi dell'art. 4, legge 26 Febbraio 99 N.42, purché unita ad un diploma di maturità di durata quinquennale;

d) altro titolo, rilasciato in Italia o all'estero, riconosciuto idoneo in base alla normativa vigente, purché unito ad un diploma di maturità di durata quinquennale.

6. DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE

La domanda di pre-iscrizione, può essere scaricata esclusivamente accedendo al sito <http://iscrizioni.liuc.it>. Le indicazioni sulle modalità di registrazione al sito sono pubblicate sul sito <http://master.liuc.it>.

Le domande possono essere presentate direttamente a mano o spedite tramite posta (alla c.a. della Sig.ra Elisabetta Mentasti – Segreteria Master, Corso Matteotti 22 – 21053 Castellanza (Va)), entro il **30 maggio 2008** (farà fede il timbro postale) allegando i seguenti documenti:

- Curriculum Vitae indicante anche la posizione organizzativa ricoperta attualmente;
- quattro fotografie identiche formato tessera (tutte firmate sul retro), di cui una verrà autenticata a cura della segreteria;
- fotocopia (fronte e retro) firmata della carta d'identità;
- certificato di diploma di maturità quinquennale;
- certificato di Laurea o Diploma Universitario/Professionale;
- eventuali altri titoli ritenuti rilevanti ai fini della selezione.

Si specifica che non verranno accettate domande pervenute tramite e-mail o fax.

Gli orari della segreteria sono i seguenti:

Lunedì e Giovedì 9:00 – 12:00; 14:00 – 16:30;

Martedì Mercoledì e Venerdì 9:00 – 12:00.

Le graduatorie di ammissione, le modalità di pagamento della prima rata e di immatricolazione per i candidati idonei ammessi, saranno rese disponibili sul sito del Master che dovrà essere monitorato dai candidati.

7. CRITERI DI SELEZIONE

Coloro i quali avranno presentato domanda di pre-iscrizione al Master (secondo quanto indicato al punto 6 del presente Bando) saranno tenuti a svolgere **un test di ingresso** il giorno **18 giugno 2008** presso l'Università Carlo Cattaneo – LIUC.

Orario e aula di svolgimento verranno comunicati con tempistica adeguata sul sito del Master.

Il Comitato di Direzione Scientifica, procederà inoltre alla valutazione del Curriculum Vitae e delle risposte alle domande motivazionali contenute nel modulo di pre-iscrizione di ciascun candidato.

La graduatoria di ammissione al master per ciascuna area professionale, verrà redatta sulla base del punteggio totale ottenuto da ciascun candidato calcolato come sommatoria del

- punteggio ottenuto nel test di ingresso (da 0 a 70 punti)
- punteggio ottenuto nella valutazione del Curriculum Vitae e delle risposte alle domande motivazionali (da 0 a 30 punti).

Il massimo punteggio ottenibile è di 100 su 100.

I nomi dei candidati che avranno superato la selezione per ciascuna area di appartenenza, secondo quanto previsto al punto 4 del presente documento, saranno pubblicati sul sito dell'Università Carlo Cattaneo – LIUC, congiuntamente alle informazioni utili per la formalizzazione dell'iscrizione.

8. PERCORSO FORMATIVO

L'iter formativo del Master prevede 3 fasi:

- percorso comune
- percorso specialistico
- tirocinio formativo

8.1 Percorso comune

Il percorso comune si articola in 3 moduli didattici della durata complessiva di 336 ore

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

per i quali non è prevista frequenza obbligatoria, ad eccezione della prima giornata di presentazione del Master.

I moduli didattici del percorso comune sono:

- Politiche di programmazione sanitaria aziendale e dei sistemi informativi
- La gestione dei processi, l'organizzazione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie e le professioni sanitarie basate sull'evidenza e sulla ricerca applicata
- Gestione e sviluppo delle risorse umane

Per le ore senza obbligo di frequenza, a tutti gli iscritti verrà data la possibilità di fruire a distanza dei corsi del Master. Ai partecipanti verranno infatti consegnati/inviati dei DivX contenenti il filmato delle lezioni e materiale di approfondimento dei corsi con tempistiche adeguate per il corretto svolgimento degli esami di profitto.

8.2 Percorso specialistico

L'ulteriore ultimo modulo di 48 ore sarà dedicato interamente all'approfondimento di materie specifiche delle professioni sanitarie. L'obiettivo didattico è quello di portare i discenti a saper sviluppare processi gestionali e operativi di carattere innovativo. I partecipanti saranno invitati a seguire il modulo professionalizzante per almeno il 70% delle ore d'aula.

Il modulo specialistico si articola in quattro corsi da seguirsi in relazione alla propria area di appartenenza:

- Organizzazione e innovazione gestionale nell'area delle professioni infermieristiche e della professione ostetrica
- Organizzazione e innovazione gestionale nell'area delle professioni tecniche della prevenzione
- Organizzazione e innovazione gestionale nell'area delle professioni tecnico sanitarie
- Organizzazione e innovazione gestionale nell'area delle professioni riabilitative

8.3 Tirocinio formativo

Il percorso formativo prevede come parte integrante obbligatoria del Master un tirocinio formativo della durata di almeno 500 ore, al termine del quale dovrà essere redatto un elaborato finale che verrà discusso e valutato in occasione della dissertazione finale.

Le modalità secondo le quali lo studente potrà svolgere il **tirocinio formativo obbligatorio di almeno 500 ore** sono le seguenti:

STUDENTI OCCUPATI

- a) Lo studente effettuerà il tirocinio formativo obbligatorio **presso il proprio Ente di appartenenza (SE azienda sanitaria, azienda ospedaliera, azienda**

ospedaliero-universitaria, ente classificato e istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, come previsto dalla normativa)¹ all'interno del proprio orario di lavoro.

In questo caso **non** si dovrà aprire nessuna convenzione tra l'Università Carlo Cattaneo – LIUC e l'ente di appartenenza, ma lo studente dovrà consegnare all'Università unicamente la **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE, firmata dallo studente, dal tutor accademico** (ossia il *tutor* assegnato dall'Università come relatore di tesi) e da un **responsabile aziendale** per accertare il regolare svolgimento delle 500 ore di tirocinio formativo obbligatorio.

- b) Lo studente effettuerà il tirocinio formativo obbligatorio **presso il proprio Ente di appartenenza (SE azienda sanitaria, azienda ospedaliera, azienda ospedaliero-universitaria, ente classificato e istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, come previsto dalla normativa)¹ al di fuori del proprio orario MA in altra U.O./Servizio/Dipartimento** rispetto a quello in cui presta attualmente servizio. (Se si volesse effettuare il tirocinio in stessa U.O./ Servizio/ Dipartimento si confronti punto c).

In questo caso si dovrà aprire **una convenzione** tra l'Università Carlo Cattaneo – LIUC e l'Ente di appartenenza. Aprendo la convenzione lo studente dovrà necessariamente compilare l'apposito **registro ore**, che documenterà l'effettiva realizzazione dell'attività.

Si precisa che sotto convenzione è possibile svolgere il tirocinio dal lunedì al venerdì per un massimo di 8 ore giornaliere.

Le modalità di attivazione della convenzione saranno comunicate durante la giornata di presentazione del Master.

- c) Lo studente effettuerà il tirocinio formativo obbligatorio **presso il proprio Ente di appartenenza (SE azienda sanitaria, azienda ospedaliera, azienda ospedaliero-universitaria, ente classificato e istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, come previsto dalla normativa)¹ al di fuori del proprio orario E nella stessa U.O./ Servizio/ Dipartimento** rispetto a quello in cui presta attualmente servizio, **MA** in un altro presidio della stessa Azienda.

¹ Accordo, ai sensi dell'articolo 6, comma 3, della legge 1 febbraio 2006, n. 43 e dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, tra il Governo, le Regioni e le province autonome di Trento e Bolzano sulla proposta del Ministro della salute concernente l'istituzione della funzione di coordinamento per i profili delle professioni sanitarie di cui all'articolo 6 della legge 1 febbraio 2006, n. 43. Punto 15bisB – Repertorio Atti n. 169/CSR.

In questo caso si dovrà aprire **una convenzione** tra l'Università Carlo Cattaneo – LIUC e l'Ente di Appartenenza. Aprendo la convenzione lo studente dovrà necessariamente compilare l'apposito registro ore, che documenterà l'effettiva realizzazione dell'attività.

Si precisa che sotto convenzione è possibile svolgere il tirocinio dal lunedì al venerdì per un massimo di 8 ore giornaliere.

Le modalità di attivazione della convenzione saranno comunicate durante la giornata di presentazione del Master.

- d) Lo studente effettuerà il tirocinio formativo obbligatorio presso un **Ente diverso da quello di appartenenza (SE azienda sanitaria, azienda ospedaliera, azienda ospedaliero-universitaria, ente classificato e istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, come previsto dalla normativa)¹** al di fuori del proprio orario lavorativo.

In questo caso si dovrà aprire **una convenzione** tra l'Università Carlo Cattaneo – LIUC e l'Ente ospitante. Aprendo la convenzione lo studente dovrà necessariamente compilare l'apposito registro ore, che documenterà l'effettiva realizzazione dell'attività.

Si precisa che sotto convenzione è possibile svolgere il tirocinio dal lunedì al venerdì per un massimo di 8 ore giornaliere.

Le modalità di attivazione della convenzione saranno comunicate durante la giornata di presentazione del Master.

STUDENTI NON OCCUPATI o OCCUPATI PRESSO STRUTTURE NON rientranti nelle categorie previste dalla normativa (azienda sanitaria, azienda ospedaliera, azienda ospedaliero-universitaria, ente classificato e istituto di ricovero e cura a carattere scientifico, come previsto dalla normativa)¹.

- e) In questo caso si dovrà aprire una convenzione tra l'Università Carlo Cattaneo – LIUC e l'Ente presso il quale si svolgerà il tirocinio formativo.

Le modalità di attivazione della convenzione saranno comunicate durante la giornata di presentazione del Master.

9. FREQUENZA

Ciascun discente è tenuto a frequentare il Master secondo i seguenti criteri:

- prima giornata di apertura del Master (obbligatoria);
- modulo specialistico (obbligatorietà per il 70% delle ore totali del modulo);

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

- tirocinio formativo (obbligatorio).

10. PIANO STUDI

PIANO STUDI					
PERCORSO COMUNE					
MODULI	CORSI	SETTORE DISCIPLINARE	ORE AULA	ORE STUDIO INDIVIDUALE	CREDITI
POLITICHE DI PROGRAMMAZIONE SANITARIA, AZIENDALE E DEI SISTEMI INFORMATIVI	FONDAMENTI DI POLITICA SANITARIA	SECS-P/01	16	34	2
	DIRITTO SANITARIO	IUS/09	16	34	2
	GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE	SECS-P/07	40	60	4
	SISTEMI INFORMATIVI	ING-INF/05	16	34	2
	TOTALE MODULO			88	162
ZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI) L'ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE (ANALISI ORGANIZZATIVA) E LE PROFESSIONI SANITARIE BASATE	PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI E IMPATTO ORGANIZZATIVO DELLE TECNOLOGIE NELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE	SECS-P/07	16	34	2
	GESTIONE DELLE ATTIVITA' DI STRUTTURE SEMPLICI E COMPLESSE	ING-IND/35	16	34	2
		ING-IND/17	16	34	2

	ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE	SECS-P/10	32	43	3
	IL SISTEMA QUALITA' E L'APPROPRIATEZZA DELLE PRESTAZIONE	SECS-P/10	24	26	2
	METODOLOGIE DELLA RICERCA	MED/42	28	47	3
		SECS-P/07	20	30	2
	TOTALE MODULO			152	248
GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE	PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE UMANE	SECS-P/10	32	68	4
	TECNICHE DI COMUNICAZIONE	SPS/08	32	43	3
	DINAMICHE RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI	SECS-P/10	32	43	3
	TOTALE MODULO			96	154
TOTALE PERCORSO COMUNE			336	564	36
PERCORSO SPECIALISTICO					
MODULI	CORSI	SETTORE DISCIPLINARE	ORE AULA	ORE STUDIO INDIVIDUALE	CREDITI
GESTIONALE NELLE PROFESSIONI	ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI	SECS-P/07	24	51	3
	INFERMIERISTICHE E DELLA PROFESSIONE OSTETRICA	MED/45	24	51	3

TOTALE MODULO SPECIALISTICO		48	102	6
ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI TECNICHE DELLA PREVENZIONE	SECS-P/07	24	51	3
	MED/50	24	51	3
TOTALE MODULO SPECIALISTICO		48	102	6
ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI TECNICO-SANITARIE	SECS-P/07	24	51	3
	MED/50	24	51	3
TOTALE MODULO SPECIALISTICO		48	102	6
ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI RIABILITATIVE	SECS-P/07	24	51	3
	MED/48	24	51	3
TOTALE MODULO SPECIALISTICO		48	102	6
TIROCINIO FORMATIVO				
	SETTORE DISCIPLINAR E	ORE TIROCINI O	ORE STUDIO INDIVIDUALE	CREDITI
TIROCINIO FORMATIVO	TIROCINIO FORMATIVO	500	0	20
	TOTALE TIROCINIO FORMATIVO	500	0	20
ELABORATO FINALE				
	SETTORE DISCIPLINAR E	ORE AULA	ORE STUDIO INDIVIDUALE	CREDITI

ELABORATO FINALE	ELABORATO FINALE	0	50	2
	TOTALE ELABORATO FINALE	0	50	2
TOTALE MASTER				
		ORE AULA TIROCINIO	ORE STUDIO INDIVIDUALE	CREDITI
TOTALE MASTER		884	716	64

I MODULI

Per quanto concerne le attività specifiche del Master presentato, verranno attivati i Moduli descritti in dettaglio qui di seguito:

Percorso comune

POLITICHE DI PROGRAMMAZIONE SANITARIA E DEI SISTEMI INFORMATIVI

Responsabili del modulo: Giacomo Buonanno, Stefano Capri, Giampiero Cilione, Davide Croce, Emanuele Porazzi

FONDAMENTI DI POLITICA SANITARIA E SOCIO SANITARIA

Programma

- Modelli di sistemi sanitari;
- principi di politica sanitaria e socio sanitaria;
- finanziamento del Sistema Sanitario Nazionale (SSN) e Regionale;
- prospettive future della spesa sanitaria;
- fondamenti di valutazione economica in ambito sanitario.

DIRITTO SANITARIO

Programma

- Profili costituzionali;
- evoluzione istituzionale del SSN;
- sistema di ripartizione delle competenze fra Stato e Regioni;
- modelli regionali di assistenza e sistemi sanitari comparati;

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

- il regime delle prestazioni sanitarie;
- i livelli essenziali di assistenza;
- autorizzazione, accreditamento ed accordi contrattuali.

GESTIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE

Programma

- L'aziendalizzazione in Sanità;
- apprendimento e creazione di conoscenza;
- la contabilità finanziaria e la contabilità economica;
- cenni di organizzazione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie;
- contabilità generale e contabilità analitica;
- *l'activity based costing*;
- i sistemi di pianificazione strategica;
- *budgeting and reporting*;
- i sistemi di programmazione e controllo;
- analisi della domanda, programmazione dell'offerta sanitaria e suoi rapporti con la domanda;
- il marketing dei servizi;
- la *Clinical Governance*;
- il *Customer Relationship Management (CRM)*;
- il modello del *patient based*.

SISTEMI INFORMATIVI

Programma

- Lo scenario tecnologico e organizzativo;
- le caratteristiche dei sistemi informativi nelle aziende ospedaliere;
- il ruolo del ICT;
- i sistemi informativi aziendali.

LA GESTIONE DEI PROCESSI (PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI)

L'ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE (ANALISI ORGANIZZATIVA) E LE PROFESSIONI SANITARIE BASATE SULL'EVIDENZA E SULLA RICERCA APPLICATA

Responsabili del modulo: Giacomo Buonanno, Carlo Calamandrei, Ranieri Guerra, Renata Vaiani, Bruno Cavaliere, Riccardo Giovanetti, Carlo Noè, Rita Ferrelli, Giuseppe Banfi, Massimo Del Fabbro, Renato Ruffini

PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DEI PROCESSI E IMPATTO ORGANIZZATIVO DELLE TECNOLOGIE NELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE

Programma

- Principali attività e processi aziendali;
- l'analisi di processo;
- monitoraggio dei processi dei risultati;

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

- l'impatto organizzativo, gestionale e sanitario relativo all'introduzione delle tecnologie mediche;
- l'impatto della tecnologia, i processi di innovazione e la gestione del cambiamento;
- la re-ingegnerizzazione dei processi.

IL SISTEMA QUALITÀ E L'APPROPRIATEZZA DELLE PRESTAZIONI

Programma

- Definizione e significato di qualità;
- modelli teorici della qualità;
- metodi e strumenti per la valutazione della qualità;
- gli indicatori di *performance*;
- l'accreditamento istituzionale, certificazioni ISO 9000 e l'accreditamento all'eccellenza (*Joint Commission International*);
- il *risk management*.

ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE E SOCIO SANITARIE:

Programma

- L'assetto istituzionale delle Aziende Sanitarie pubbliche (territoriali ed ospedaliere);
- i modelli organizzativi ospedalieri e dell'assistenza Sanitaria e Socio Sanitaria sul territorio;
- organizzazione aziendale (dipartimenti, distretti e UO, strutture semplici e complesse, laboratorio, residenze sanitarie assistenziali);
- il *Make or Buy*;
- Il *Case Manager*.

GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI STRUTTURE SEMPLICI E COMPLESSE

Programma

- I modelli organizzativi nelle attività di supporto e tecnico – logistico;
- la gestione delle scorte e degli ordini;
- la gestione dei turni;
- la sicurezza negli ambienti di lavoro.

METODOLOGIE DELLA RICERCA

Programma

- Modelli fondamentali di studio e generalità sulla ricerca sperimentale;
- fasi del disegno sperimentale e *clinical trias*;
- norme fondamentali per scrivere e leggere la letteratura scientifica ed *Impact Factor*;
- il concetto di studio scientifico;
- la ricerca infermieristica ed il modello scientifico;
- problemi, esigenze, principi ed obiettivi per la ricerca eticamente corretta;
- *Evidence Based Nursing*;

- epidemiologia, studi epidemiologici descrittivi e sperimentali;
- popolazione e campione: il campionamento;
- sintesi e presentazione delle variabili qualitative;
- i test di significatività statistica e la significatività clinica;
- errore standard ed intervalli di confidenza;
- interpretazione dei risultati della ricerca: Test t di Student, Odds Ratio, RR ed RA.

GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

Responsabili del modulo: Renato Ruffini, Ivano Boscardini, Riccardo Giovanetti, Antonio Sebastiano, Carlo Calamandrei

PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Programma

- Evoluzione e storia delle professioni sanitarie;
- la privatizzazione del rapporto di lavoro e regole del rapporto;
- il contratto collettivo del comparto sanità.
- i sistemi di gestione del personale e relazioni sindacali;
- alcune esemplificazioni di sistemi di gestione;
- la gestione quali/quantitativa della dotazione organica;
- l'inserimento di nuovi operatori;
- i sistemi di valutazione del personale;
- i sistemi premianti;
- il modello del ruolo professionale per le professioni sanitarie: complessità tecnica, manageriale e relazionale;
- la responsabilità professionale.

TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Programma

- Le tecniche di comunicazione;
- la programmazione neurolinguistica;
- la comunicazione con l'utente;
- la gestione della comunicazione tra servizi di supporto ed unità operative;
- analisi dei fabbisogni formativi;
- la progettazione, l'erogazione e la valutazione della formazione.

DINAMICHE RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI

Programma

- La motivazione;
- la *leadership*;
- la negoziazione;
- la gestione del gruppo;
- la gestione delle riunioni;
- la delega;

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

- la resistenza al cambiamento;
- come superare il *burn out*;
- il mobbing.

Percorso specialistico

METODICHE E INNOVAZIONE GESTIONALE NELLE PROFESSIONI SANITARIE

Responsabili del modulo: Carlo Calamandrei, Enrico Malinverno, Bruno Cavaliere, Daniela Coclite, Enrico Burato, Massimiliano Sabatino, Rita Ferrelli, Antonello Napoletano

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE GESTIONALE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI INFERMIERISTICHE E DELLA PROFESSIONE OSTETRICA

Programma

- Il modello delle competenze del coordinatore infermieristico;
- l'integrazione con le figure di supporto;
- la documentazione infermieristica.
- processi infermieristici nei nuovi modelli assistenziali
- innovazioni gestionali in ambito infermieristico
- i sistemi di integrazione organizzativa
- I sistemi informativi e i processi decisionali
- la conduzione del gruppo, la leadership e la motivazione
- la responsabilizzazione del team di lavoro
- l'audit clinico e l'intensità di cura

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE GESTIONALE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI TECNICHE DELLA PREVENZIONE

Programma

- Epidemiologia, analisi e metodi di programmazione in sanità pubblica;
- la Profilassi ed il controllo delle malattie infettive;
- il ruolo dei Dipartimenti di Prevenzione;
- l'*Evidence Based Prevention* (EBP) e la ricerca in ambito preventivo;
- prevenzione secondaria e *screening*;
- il modello per competenze delle professioni sanitarie della prevenzione nell'ambito della "*governance*" clinica;
- le attività di prevenzione in ospedale;
- le professioni sanitarie della prevenzione nella tutela della salute nei luoghi di lavoro: strumenti e normativa;
- l'educazione sanitaria e la promozione degli stili di vita.

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE GESTIONALE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI TECNICO-SANITARIE

Programma

- Normative e procedure per l'acquisizione di grandi apparecchiature;
- strumenti per una corretta valutazione dell'opportunità di acquisto;

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

- l'*Activity Based Costing* per valutare la fattibilità economica di un progetto di acquisto;
- l'organizzazione come struttura di governance;
- il "*Make or Buy*" dei servizi sanitari di diagnostica strumentale;
- l'"*Health Technology Assessment*" come metodologia per valutare le prestazioni e pianificare e gestire l'assistenza sanitaria ai cittadini.

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE GESTIONALE NELL'AREA DELLE PROFESSIONI RIABILITATIVE

Programma

- La definizione e l'implementazione di progetti riabilitativi (analisi del bisogno, analisi delle risorse, priorità, obiettivi e sistema di valutazione e monitoraggio);
- l'ergonomia dei processi produttivi;
- l'*Evidence Based Rehabilitation* e la ricerca in riabilitazione;
- la verifica ed il controllo di qualità;
- il governo clinico;
- organizzazione dei servizi di riabilitazione e integrazione sociale;
- la metodologia di intervento multifunzionale e multidisciplinare;
- fattori motivanti nella gestione del personale;
- dinamiche di gruppo e comunicazione interpersonale;
- *team building*;
- *leadership*.

Tirocinio formativo

Ciascun partecipante durante il percorso formativo del Master sarà chiamato a frequentare un tirocinio della durata complessiva di 500 ore da realizzarsi secondo quanto indicato al paragrafo 7.3.

Al termine del tirocinio, il discente predisporrà un elaborato finale nel quale verranno presentati i principali risultati delle attività svolte.

La partecipazione a queste attività è obbligatoria. La valutazione del progetto finale inoltre costituisce parte integrante per l'assegnazione finale del diploma di Master.

11. CALENDARIO LEZIONI

L'avvio dei moduli è previsto per il **29 Settembre 2008**. Il Master sarà impostato secondo il seguente calendario:

MODULO	CORSO	DATA	ORARIO
Introduttivo	Presentazione del Master	29/09/2008	14.30-18.30
Politiche di programmazione sanitaria, aziendale e dei sistemi informativi	Fondamenti di politica Sanitaria e Socio Sanitaria	30/09/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Fondamenti di politica Sanitaria e Socio Sanitaria	1/10/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Diritto Sanitario	2/10/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Diritto Sanitario	3/10/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30

La gestione dei processi (Programmazione e controllo dei processi), l'Organizzazione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie (Analisi organizzativa) e Le professioni sanitarie basate sull'evidenza e sulla ricerca applicata	Organizzazione delle Aziende Sanitarie	4/11/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione delle Aziende Sanitarie	5/11/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione delle Aziende Sanitarie	6/11/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione delle Aziende Sanitarie	7/11/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Metodologie della ricerca	3/12/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
Politiche di programmazione sanitaria, aziendale e dei sistemi informativi	Sistemi informativi	4/12/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Sistemi informativi	5/12/2008	09.30-13.30 e 14.30-18.30
La gestione dei processi (Programmazione e controllo dei processi), l'Organizzazione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie (Analisi organizzativa) e Le professioni sanitarie basate sull'evidenza e sulla ricerca applicata	Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	13/01/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	14/01/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	15/01/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	16/01/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Il sistema qualità e l'appropriatezza delle prestazioni	11/02/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Il sistema qualità e l'appropriatezza delle prestazioni	12/02/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Il sistema qualità e l'appropriatezza delle prestazioni	13/02/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
Politiche di programmazione sanitaria, aziendale e dei sistemi informativi	Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	16/03/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	17/03/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	18/03/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	19/03/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	20/03/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
La gestione dei processi (Programmazione e controllo dei processi), l'Organizzazione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie (Analisi organizzativa) e Le professioni sanitarie basate sull'evidenza e sulla ricerca applicata	Metodologie della ricerca	20/04/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Metodologie della ricerca	21/04/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Metodologie della ricerca	22/04/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Metodologie della ricerca	23/04/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Metodologie della ricerca	24/04/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione delle attività di strutture semplici e complesse	26/05/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione delle attività di strutture semplici e complesse	27/05/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Gestione e sviluppo delle risorse umane		
Pianificazione e programmazione delle risorse umane	23/06/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30	
Pianificazione e programmazione delle risorse umane	24/06/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30	
Pianificazione e programmazione delle risorse umane	25/06/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30	

	Pianificazione e programmazione delle risorse umane	26/06/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Tecniche di comunicazione	8/09/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Tecniche di comunicazione	9/09/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Tecniche di comunicazione	10/09/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Tecniche di comunicazione	11/09/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Dinamiche relazionali e comportamentali	5/10/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Dinamiche relazionali e comportamentali	6/10/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Dinamiche relazionali e comportamentali	7/10/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Dinamiche relazionali e comportamentali	8/10/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
Metodiche e innovazione gestionale nelle professioni sanitarie	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	6/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	9/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	10/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	11/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	12/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	13/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
Metodiche e innovazione gestionale nelle professioni sanitarie	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	16/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	17/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	18/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	19/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	20/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30
	Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	23/11/2009	09.30-13.30 e 14.30-18.30

12. CALENDARIO ESAMI

CORSO	I DATA	II DATA
Fondamenti di politica Sanitaria e Socio Sanitaria	3/11/2008	26/01/2009
Diritto Sanitario	3/11/2008	26/01/2009
Organizzazione delle Aziende Sanitarie	12/01/2008	27/01/2009
Sistemi informativi	12/01/2008	27/01/2009
Programmazione e controllo dei processi e impatto organizzativo delle tecnologie nelle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	13/03/2009	29/06/2009
Il sistema qualità e l'appropriatezza delle prestazioni	13/03/2009	29/06/2009
Gestione delle Aziende Sanitarie e Socio Sanitarie	25/05/2009	30/06/2009

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

Metodologie della ricerca	25/05/2009	30/06/2009
Gestione delle attività di strutture semplici e complesse	7/09/2009	10/12/2009
Pianificazione e programmazione delle risorse umane	7/09/2009	10/12/2009
Tecniche di comunicazione	5/11/2009	11/12/2009
Dinamiche relazionali e comportamentali	5/11/2009	11/12/2009
Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni infermieristiche ed ostetrica/tecniche della prevenzione	14/12/2009	11/01/2010
Organizzazione e innovazione nell'area delle professioni riabilitative/ tecnico sanitarie	14/12/2009	11/01/2010
Discussione elaborato finale	Aprile 2010	

La commissione si riserva il diritto di comunicare eventuali variazioni di carattere organizzativo ai discenti mediante pubblicazione tempestiva delle comunicazioni sul sito del Master (o mediante altri canali se ritenuti maggiormente idonei).

13. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE VERIFICHE DI PROFITTO E DELLA PROVA FINALE

Ogni corso prevede una misurazione dell'apprendimento tramite verifiche (orali o scritte) valutate in trentesimi.

Gli esami di fine corso saranno uguali sia per coloro che parteciperanno alle lezioni in aula sia per coloro che utilizzeranno il materiale inviato a domicilio.

Per tutti i partecipanti che avranno superato tutti gli esami di profitto, è inoltre prevista una discussione finale, in cui verranno esposti i risultati dei lavori condotti nell'ambito del tirocinio formativo e raccolti nell'elaborato finale.

Le discussioni finali si terranno nel mese di aprile 2010.

In caso di valutazione positiva da parte della commissione dell'elaborato finale prodotto nel tirocinio formativo, ai partecipanti verrà rilasciato il diploma di Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione, con votazione in centodecimi.

14. QUOTA DI ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Tasse di iscrizione al Master: la quota di partecipazione al Master è di € 2.700,00 pagabile in due rate:

- 1500,00 € più imposta per marca da bollo secondo valore vigente all'atto dell'iscrizione;
- 1200,00 € entro il **29 maggio 2009**.

15. COMITATO DI DIREZIONE SCIENTIFICA

Il Comitato di Direzione Scientifica è composto da nove membri, appartenenti al mondo universitario o qualificati professionisti del settore: Gianfranco Rebora (Presidente), Davide Croce, Ranieri Guerra, Giuseppe Banfi, Carlo Noè, Emanuele Porazzi, Renato Ruffini, Massimiliano Sabatino, Carlo Calamandrei.

Il Comitato di Direzione Scientifica, conferisce ad Emanuele Porazzi mansioni di direzione scientifica ed a Maddalena Castiglioni Rusconi funzioni di coordinamento della didattica.

Il Comitato resta in carica per tutta la durata del Master.

16. IL TEAM DI DOCENZA

Il Master è erogato da un corpo docente dell'Università e da professionisti operanti nel settore del *management* sanitario in Italia ed in progetti di assistenza tecnica internazionali che assicurano, assieme allo scambio di esperienze tra i partecipanti, un contributo reale e pratico, e non solo dottrinale e formale, alla crescita professionale dei partecipanti.

17. FACILITIES

L'Università Carlo Cattaneo - LIUC è situata a circa 20 km dall'aeroporto di Malpensa. Di seguito i percorsi per raggiungere la LIUC:

	Da Milano	Da Varese	Da Malpensa
Ferrovie dello stato	Stazione di Legnano Autolinee STIE 10 minuti (fermata all'ingresso dell'Università)	Stazione di Busto Arsizio Autolinee STIE 15 minuti (fermata all'ingresso dell'Università)	
Ferrovie Nord	Stazione di Castellanza, 5 minuti a piedi		Stazione di Saronno Coincidenza per Castellanza, 5 minuti a piedi
Automobile	Autostrada A8 Milano-Laghi uscita Castellanza provenienza Varese Milano svoltare a sinistra al IV semaforo, svoltare a destra seguendo le indicazioni parcheggio Università	Autostrada A8 Milano-Laghi uscita Castellanza provenienza Varese svoltare a destra al IV semaforo, svoltare a destra seguendo le indicazioni parcheggio Università	Autostrada A8 Milano-Laghi uscita Castellanza provenienza Varese svoltare a destra al IV semaforo, svoltare a destra seguendo le indicazioni parcheggio Università

L'Università Carlo Cattaneo - LIUC dispone di una Residenza universitaria distribuita

Master Universitario di primo livello per le funzioni di coordinamento nell'area delle professioni infermieristiche/ della professione ostetrica/ delle professioni riabilitative/ delle professioni tecnico-sanitarie/ delle professioni tecniche della prevenzione

su quattro piani, per una superficie complessiva di quasi 10.800 mq. All'interno della struttura Universitaria, la Residenza dispone di oltre 250 camere progettate per varie tipologie di utenti, di aule computer, di laboratori linguistici e di una biblioteca di settore.

Ogni camera è dotata di prese telematiche polifunzionali per l'allacciamento dei servizi telefonici con accesso diretto alle linee esterne, antenna televisiva per ricezione satellitare, prese per personal computer collegabili alla rete informatica della LIUC e a Internet, consentendo così agli studenti che lo volessero di continuare a svolgere attività di studio e di ricerca anche durante il tempo libero.