



Allerte e richiami alimentari:
nasce “FoodSafeIT” prima app
in Europa che informa in tempo
reale i consumatori

Carlo Alberto Spinoso¹

ABSTRACT

In tema di Sicurezza Alimentare le comunicazioni rapide, sempre più numerose negli ultimi anni, rappresentano uno strumento essenziale per la valutazione di eventuali rischi e per la tutela del consumatore.

Il sistema rapido di allerta comunitario, sotto forma di rete, a cui partecipano la Commissione Europea, l'EFSA (Autorità per la sicurezza alimentare) e gli Stati membri dell'Unione, nasce quindi per notificare in tempo reale i rischi diretti o indiretti per la salute pubblica connessi al consumo di alimenti o mangimi. Il mercato alimentare dovrà sempre confrontarsi con le allerte comunitarie alimentari: è importante quindi gestirle con strumenti sempre più efficaci e risorse.

Occorre che il cittadino venga informato nel più breve tempo possibile e in maniera adeguata sulla natura dei rischi.

Per questo motivo è nata *FoodSafeIT*: l'app che notifica tempestivamente ai cittadini consumatori quelle che sono le azioni definite come “richiami alimentari”, affinché possano identificare e gestire correttamente l'informazione sul prodotto oggetto di allerta a tutela della propria salute.

¹ Tecnico della Prevenzione nell'Ambiente e nei Luoghi di Lavoro

L'importanza della comunicazione del rischio

Per quanto la filiera alimentare possa avere accurate e scrupolose procedure di autocontrollo e sia soggetta a verifiche da parte delle autorità competenti, il “rischio zero” non potrà mai essere garantito.

Laddove un prodotto dannoso alla salute o inadatto al consumo umano arrivi nelle mani del consumatore, la normativa prevede che l'operatore del settore alimentare (OSA) adotti tutte le misure necessarie a garantire un'informazione efficace ed accurata circa l'entità del rischio. Contestualmente ne deve disporre il richiamo proprio per garantire un elevato livello di tutela della salute del consumatore.

È chiaro che se la comunicazione del rischio viene a mancare, subisca ritardi o sia poco accessibile, si espongono i consumatori ad un rischio potenzialmente anche molto elevato.

Una chiara e rapida comunicazione è quindi uno degli elementi cardine per la sicurezza alimentare di ciascun consumatore.

Il cittadino oggi è molto più sensibile e attento rispetto al passato; ha sempre di più l'esigenza di ricevere informazioni proprio su questioni che possono influire negativamente sulla sua salute.

Comunicazione dei richiami alimentari in Italia

Fino ad oggi il sistema di allerta rapido italiano, nonché l'insieme delle autorità pubbliche preposte al suo funzionamento (Ministero della Salute e Regioni), hanno mostrato numerose lacune sia nella gestione che nel coordinamento di tali comunicazioni: non è stato garantito un trasparente e libero accesso alle informazioni inerenti ai prodotti richiamati. In questo modo, non vengono rispettati gli obblighi previsti dalla normativa comunitaria vigente (art. 10 e 19 del Reg. CE 178/02) e si compromette anche la tutela della salute e sicurezza dei cittadini.

Il richiamo alimentare è l'allerta per eccellenza: pertanto a cosa serve spendere ingenti risorse nella tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti se poi -in caso di richiamo- l'informazione non raggiunge il consumatore?

Nel 2016 ci sono stati più di 60 richiami alimentari in Italia, quanti cittadini ne sono venuti a conoscenza?

La comunicazione Smart delle allerte alimentari: una informazione trasparente e tempestiva grazie ad un'app alla portata di tutti

Obiettivo prefissato per il presente lavoro è stato quello di ideare uno strumento di comunicazione del rischio che garantisse una informazione chiara, semplice, tempestiva e di facile accesso gratuito ai consumatori, per assicurare un elevato livello di tutela della salute pubblica e la veicolazione di una immagine positiva nei confronti dell'utenza.

Bisogna prendere atto che negli ultimi anni il sistema delle comunicazioni ha subito radicali trasformazioni e gli utenti accedono all'informazione non più solo attraverso tv, radio e quotidiani ma anche tramite social network, web e applicazioni per dispositivi mobili come smartphone, tablet e computer. Sono proprio questi ultimi che permettono di interagire in mobilità e di accedere ai servizi web 24 ore su 24 e da qualunque luogo ci si trovi.

Tale tipo di comunicazione è destinata a crescere ulteriormente in futuro: ben l' 85,7 % dei giovani in Italia, ovvero i protagonisti del domani anche in capo di scelte e consumi alimentari, utilizza infatti uno smartphone.

È dunque di fondamentale importanza che l'eventuale allerta sfrutti e valorizzi questi strumenti d'informazione di ultima generazione, che già da soli permettono di raggiungere un bacino demografico di utenti ben più elevato, rispetto ai tradizionali mezzi di interfaccia contestualmente utilizzati e tutto ciò in tempi molto più rapidi.

Cosa è FoodSafeIT?



Ricevi in tempo reale allerte e richiami alimentari che si verificano in Italia

SCARICA ORA GRATIS L'APP!

DISPONIBILE SU Google Play

www.foodsafeit.com
seguiaci su

Gli strumenti adottati dagli Enti preposti fino a oggi non sono riusciti a raggiungere con efficacia i singoli cittadini e consumatori a causa di canali informativi "passivi" e il troppo tempo perso per la trasmissione dell'informazione.

Ecco dunque perché ho realizzato FoodSafeIT, un'app per dispositivi mobili con sistema operativo Android

(smartphone, tablet) che permette di ricevere in tempo reale allerte e richiami alimentari disposti nel territorio italiano.

L'applicazione, per renderla accessibile a tutti, è scaricabile gratuitamente dal Google Play Store ed ha le seguenti funzionalità:

- Ricevi *notifiche push* in tempo reale non appena si verifica un richiamo alimentare
- Seleziona di volta in volta una o più regioni italiane di tuo interesse (Georeferenziazione)
- Visualizza le immagini e le informazioni specifiche sul prodotto (denominazione di vendita, marchio, lotto, data di scadenza, motivo del richiamo...) e accertati se ne sei in possesso o l'hai ingerito
- Segui le istruzioni chiare e precise per identificare e gestire correttamente il prodotto (ad es. si invita a non consumarlo e restituirlo al punto vendita per la sostituzione o il rimborso)
- Condividi i richiami alimentari sui principali social network (Facebook, Twitter, Google +) e sulla piattaforma di messaggistica istantanea *Whatsapp*. Questo permette di rendere accessibile l'informazione anche a tutti coloro che non hanno scaricato l'applicazione.

Mission di FoodSafeIT

FoodSafeIT ha come prerogativa la tempestiva comunicazione di azioni necessarie a garantire la tutela del consumatore, con attenzione massima alla sua salute.

Inoltre contribuisce alla riduzione e il contenimento di casi di intossicazioni, tossinfezioni ed infezioni alimentari, con conseguente beneficio sia da parte del cittadino che del Servizio Sanitario (in termini di contenimento di costi sanitari diretti e indiretti).

I richiami alimentari pubblicati sul portale di FoodSafeIT (sito web, app e social media) provengono da fonti ufficiali quali siti web della GDO e degli OSA, portale del Ministero della Salute e del RASFF. Il sistema di comunicazione proposto in tesi non intende sostituirsi alle tradizioni canali di comunicazione del rischio utilizzati fino ad oggi, ma integrarli per poter garantire una informazione più capillare e istantanea.

È auspicabile che in futuro FoodSafeIT venga gestita direttamente dal sistema di allerta rapido nazionale ed europeo al fine di garantire che l'informazione sia filtrata da un organo istituzionalmente riconosciuto.

I richiami alimentari non devono essere motivo di scandalo o di allarmismi, ma indice di trasparenza, responsabilità e serietà nei confronti dei consumatori. La salute dei cittadini viene prima di tutto!

Sviluppi futuri...

Dato l'interesse riscontrato e le numerose richieste da parte degli utenti, a breve sarà lanciata una campagna di *crowdfunding donation* finalizzata alla raccolta fondi per sostenere la realizzazione della app per dispositivi iOS (iPhone e iPad).

Da pochi giorni è inoltre disponibile la nuova versione della app FoodSafeIT, scaricabile gratuitamente dal Play Store.

BIBLIOGRAFIA

- Regolamento (CE) n. 178/2002 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 28 gennaio 2002, che stabilisce i principi e i requisiti generali della legislazione alimentare, istituisce l'Autorità europea per la sicurezza alimentare e fissa procedure nel campo della sicurezza alimentare.
- Tesi di Laurea: *La comunicazione smart delle allerte alimentari: una informazione trasparente e tempestiva grazie ad un'app alla portata di tutti* - Corso di Laurea in Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro - Università degli Studi di Firenze – Anno accademico 2015/2016 (Carlo Alberto Spinoso, relatore Prof. Guglielmo Bonaccorsi)

SITOGRAFIA

- Pagina Ufficiale FoodSafeIT, <http://www.foodsafeit.com/>
- Google Play – Scheda App FoodSafeIT, <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.garritano.foodsafe&hl=it>
- Pagina Facebook di FoodSafeIT, <https://www.facebook.com/FoodSafeIT/>
- Pagina Twitter di FoodSafeIT, <https://twitter.com/FoodSafeIT>
- Pagina Instagram di FoodSafeIT, <https://www.instagram.com/foodsafeit/>