



Università degli Studi di Verona

Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità
Sezione di Igiene e Medicina Preventiva,
Ambientale ed Occupazionale

Gennaio 2011
Luglio 2012



Master Universitario di II livello in

Gestione del rischio e sicurezza del paziente

Quinta Edizione

In collaborazione con:



Obiettivi

Il Master si propone di formare professionisti in ambito sanitario in grado di valutare le diverse dimensioni e tipologie di rischio nei sistemi sanitari complessi e di strutturare ed implementare programmi di gestione del rischio stesso attraverso approcci di tipo sistematico; inoltre, mira a sviluppare le competenze necessarie per favorire lo sviluppo di processi assistenziali che vedano come prioritarie la centralità del paziente e la sua sicurezza. A tale scopo obiettivo del Master è anche quello di favorire lo sviluppo di una visione multidimensionale dei problemi che tenga conto dei diversi elementi che li compongono: organizzativi, tecnologici, relazionali, professionali, economici, logistico-ambientali, medico-legali, ecc... Nell'ottica di sviluppare una professionalità di ampio contenuto scientifico e culturale il Master, quindi, non è centrato solo su obiettivi orientati alla dimensione professionale tecnico-scientifica ma anche a quella valutativa-gestionale, enfatizzando in tal modo anche lo sviluppo di coerenti componenti personologiche. La figura professionale che si intende formare è una persona esperta nella valutazione e gestione del rischio e della sicurezza del paziente operante sia a livello di unità operativa o di dipartimento, a livello territoriale o di presidio ospedaliero oppure a livello aziendale. Tale figura comunemente identificata con quella del risk manager ne ricomprende le competenze tecnico scientifiche ed organizzative ma in una logica e in un contesto di gestione distribuita e condivisa (in reti) della sicurezza del paziente.

Crediti, durata e organizzazione

Il Master è strutturato in 1500 ore di cui:

- 340 didattica frontale
- 30 di seminari teorico pratici
- 40 di stage
- 250 di altre forme di addestramento-laboratorio, studio guidato, didattica interattiva o altro
- e le rimanenti ore in attività di studio individuale.

Il Master prevede almeno **60 crediti distribuiti nell'arco di 18 mesi**.

A norma del D.M. 270/04 ad 1 credito formativo corrispondono 25 ore di impegno complessivo per studente, compreso lo studio individuale.

Si precisa, inoltre, che il Comitato Scientifico può riconoscere come crediti acquisiti ai fini del completamento del Corso per Master, con corrispondente riduzione del carico formativo dovuto, attività formative e di perfezionamento precedentemente seguite delle quali esista attestazione, purché coerenti con gli obiettivi formativi e i contenuti del Master e sempre che i relativi crediti non siano già compresi tra quelli acquisiti per il conseguimento del titolo che da accesso al Corso per Master.

Il Master avrà inizio a **gennaio 2011** e terminerà a **luglio 2012**. La durata complessiva del master è di diciotto mesi. Le lezioni avranno luogo, salvo diversa specifica indicazione, presso il Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica - Sezione di Igiene MPAO - dell'Università di Verona. L'impegno giornaliero su cinque giorni (dal lunedì al venerdì) per le attività di aula, per circa dieci settimane, è pari a **sette ore**.

La frequenza del 75% è obbligatoria al fine di acquisire i crediti previsti dal progetto formativo. Per gravi e documentati motivi possono essere giustificate assenze per tempi non superiori al 20% del percorso formativo. Nel periodo complessivo lo studente dovrà programmare anche le attività di stage.

Il calendario delle lezioni sarà consegnato all'Area Formazione Post Lauream 10 giorni prima dalla scadenza del Bando.

Percorso formativo del Master

Il percorso formativo del Master è articolato nei seguenti 11 moduli:

Complessità in sanità

- Complessità e Sistemi sanitari
- Approccio sistematico alla valutazione e alla gestione del rischio

Qualità, appropriatezza, accreditamento e certificazione

- Appropriatezza clinica e organizzativa
- Indicatori per la valutazione di qualità
- TQM, MCQ, VRQ
- EFQM
- Accreditamento e certificazione
- Accreditamento Joint Commission International
- Introduzione ai sistemi di qualità in sanità
- Qualità percepita e soddisfazione del paziente; focus group; intervista biografica e narrazione
- Gestione per processi; percorsi diagnostico-terapeutici

Comunicazione, marketing e pubbliche relazioni, comunicazione organizzativa

- Comunicazione interpersonale
- Interprofessionalità e comunicazione
- Psicologia della comunicazione col paziente
- Comunicazione sociale e sanitaria: esperienze internazionali
- Rapporti interpersonali nella gestione del paziente
- La comunicazione organizzativa

Basi e strumenti statistici ed epidemiologici della valutazione del rischio

- Basi statistiche e valutazione del rischio
- Strumenti statistici per la valutazione del rischio
- Basi epidemiologiche e valutazione del rischio
- Strumenti epidemiologici per la valutazione del rischio

Gestione delle risorse umane e dei servizi di supporto

- Organizzazioni sanitarie e gestione delle risorse umane
- Valorizzazione delle risorse umane e leadership
- Servizi in outsourcing e gestione del rischio

Basi economiche, giuridiche e medico-legali della gestione del rischio

- Valutazione economica e gestione del rischio
- Basi giuridiche della responsabilità in sanità
- Legislazione Nazionale sul Risk Management
- Aspetti medico legali della responsabilità in sanità

Ergonomia e fattore umano, errore e sicurezza del paziente

- Il fattore umano nella genesi dell'errore
- Ergonomia del sistema sanitario e sicurezza del paziente

Information Technology e Technology Assessment

- Information Technology e gestione del rischio in Sanità
- Technology Assessment

Progettazione e gestione del rischio

- Basi metodologiche della progettazione in sanità
- Progettazione ospedaliera e gestione del rischio
- Disegno degli arredi e gestione del rischio
- Disegno dei dispositivi medici e gestione del rischio

Valutazione e gestione del rischio

- Storia del Risk Management in Sanità
- Professioni sanitarie e gestione del rischio
- Epidemiologia e classificazione del rischio e dell'errore in sanità
- Valutazione del rischio: analisi retrospettiva ed analisi prospettica
- Gestione del rischio: modelli e strumenti
- Gestione del rischio occupazionale in sanità
- La gestione del rischio infettivo in sanità
- Modelli di gestione del rischio in sanità:
 - area anestesiologica e delle terapie antalgiche
 - area chirurgica
 - area medica
 - area materno-infantile
 - area emergenza-urgenza
 - area integrazione ospedale-territorio

La sicurezza e la centralità del paziente

- Patient Safety
- La centralità del paziente nei servizi sanitari

Norme per l'ammissione

Possono iscriversi al Master i possessori di:

- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita ai sensi dell'ordinamento previgente alla riforma introdotta dal D.M. 509/99, ora sostituito dal D.M. 270/2004 e Laurea Specialistica/Magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia afferente alla classe 46/S;
- Laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria conseguita ai sensi dell'ordinamento previgente alla riforma introdotta dal D.M. 509/99, ora sostituito dal D.M. 270/2004 e Laurea Specialistica/Magistrale in Odontoiatria e Protesi Dentaria afferente alla classe 52/S;
- Lauree (ante riforma D.M. 509/99, ora sostituito da D.M. 270/2004) in Farmacia, Scienze Biologiche, Chimica e Tecnologie Farmaceutiche e Lauree Specialistica/Magistrale della Classe 6/S – Classe delle Lauree Specialistiche in Biologia, della classe 14/S – Classe delle Lauree Specialistiche in Farmacia Industriale, della Classe 62/S – Classe delle Scienze Chimiche e della Classe 81/S – Scienze e Tecnologie della Chimica Industriale;
- Laurea Specialistica/Magistrale della Classe SNT_SPEC/1 – Classe delle Lauree Specialistiche in Scienze Infermieristiche e Ostetriche, della Classe SNT_SPEC/2 – Classe delle Lauree Specialistiche delle Professioni Sanitarie e della Riabilitazione, della Classe SNT_SPEC/3 – Classe delle Lauree Specialistiche delle Professioni Sanitarie Tecniche, della Classe SNT_SPEC/4 – Classe delle Lauree Specialistiche delle Professioni Sanitarie della Prevenzione.
- Tutte le altre lauree specialistiche/magistrali o Lauree ante riforma (ex D.M. 509/99), previo giudizio insindacabile del Comitato Scientifico, tenuto conto dell'attinenza della laurea alle materie trattate nel corso e dell'eventuale Curriculum vitae del candidato; per i laureati in discipline diverse da quelle sanitarie potrà essere previsto un modulo integrativo di contenuti biomedici.

Modalità di svolgimento delle verifiche periodiche e della prova o delle prove finali

Le verifiche periodiche saranno effettuate tramite una prova orale o prove pratiche e scritte, a discrezione dei docenti; mentre il conseguimento del titolo del Master si effettuerà tramite l'elaborazione e la discussione di una tesi.

Modalità di ammissione

Il numero minimo è stabilito in 11 unità. Il numero massimo degli iscritti è fissato in 30 unità.

Nel caso in cui il numero delle domande sia superiore al numero dei posti disponibili verrà effettuata una selezione dei candidati e formulata una graduatoria con un punteggio massimo di 100 punti ripartiti secondo i seguenti criteri e parametri:

- Prova scritta (massimo 40 punti)
- Colloquio orale (massimo 30 punti)
- Valutazione titoli (esperienza lavorativa maturata; altri titoli posseduti) (massimo 30 punti)

Scadenze

Termine ultimo presentazione domande: **12/11/2010**

Selezione: **6/12/2010**

Pubblicazione graduatoria: **17/12/2010**

Termine ultimo pagamento iscrizioni: **14/1/2011**

Inizio corso: **gennaio 2011**

Contributi di iscrizione

La quota complessiva di iscrizione è di €3.500,00. Il versamento potrà essere in tre soluzioni con l'importo e le scadenze di seguito indicate:

- Termine pagamento prima rata di €1.500,00 all'atto dell'immatricolazione;
- Termine pagamento seconda rata di €1.000,00 al 31 luglio 2011;
- Termine pagamento terza rata di €1.000,00 al 18 febbraio 2012.

Sono previste eventuali agevolazioni per i partecipanti più meritevoli.

Direttore

Prof. **Gabriele Romano**

Sezione di Igiene e Medicina Preventiva Ambientale ed Occupazionale - Università degli Studi di Verona

Comitato scientifico

Prof. **Gabriele Romano**

Professore Ordinario MED/42 – Università degli Studi di Verona

Prof. **Albino Poli**

Professore Ordinario MED/42 – Università degli Studi di Verona

Prof. **Giuseppe Verlato**

Professore Associato MED/01 – Università degli Studi di Verona

Prof. **Roberto de Marco**

Professore Ordinario MED/01 - Università degli Studi di Verona

Prof. **Mauro Niero**

Professore Associato SPS/07 – Università degli Studi di Verona

Prof. **Vittorio Pederzoli**

Professore Ordinario SECS-P/02 – Università degli Studi di Verona

Prof. **Charles Vincent**

Professor of Clinical Safety Research – Imperial College London

Prof. **René Amalberti**

Professor of physiology and ergonomics and PHD in Cognitive Psychology – IMASSA (Airforce Aerospace Medical Research Institute), France

Managing Director – Joint Commission International

Dott. **Paul van Ostenberg**

SEGRETARIO SCIENTIFICO

Dott. **Stefano Tardivo**

Ricercatore Universitario MED/42, Università degli Studi di Verona.

COORDINATORE DIDATTICO

Dott.ssa **Diana Pascu**

Dirigente Medico MED/42. Referente per la sicurezza del paziente, Polo Ospedaliero Est Veronese, Azienda ULSS 20 di Verona

Docenti

Prof. René Amalberti	<i>Professor of physiology and ergonomics and PHD in Cognitive Psychology - IMASSA (Airforce Aerospace Medical Research Institute), France</i>
Prof. Francesco Auxilia	<i>Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Milano</i>
Prof. Vincenzo Baldo	<i>Professore Associato MED/42 - Università degli Studi di Padova</i>
Prof. Fabio Barbone	<i>Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Udine</i>
Dott. Pierpaolo Benetollo	<i>Direttore Sanitario MED/42 - Azienda Ospedaliera di Verona</i>
Dott. Claudio Bianchin	<i>Dirigente Medico - Azienda ULSS 1 - Belluno</i>
Dott. Franco Bifulco	<i>Dirigente medico di presidio MED/42 - Azienda ULSS Viterbo</i>
Dott. Antonio Bonaldi	<i>Direttore Sanitario MED/42 - Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento, Milano</i>
Prof. Silvio Brusaferro	<i>Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Udine</i>
Dott. Claudio Buriani	<i>Direttore Medico - Azienda Provinciale Servizi Sanitari Trento</i>
IP Alessandra Caloi	<i>Infermiera Professionale MED/45 - Azienda ULSS 20 Verona</i>
Prof. Cesare Campello	<i>Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Trieste</i>
Dott.ssa Gloria Tresnjia Carbonara	<i>Docente esterno</i>
Dott. Emanuele Carbonieri	<i>Dirigente Medico MED/11 - Azienda ULSS 22 - Bussolengo</i>
Dott. Mario Casini	<i>Direttore Servizi Sociali MED/42 - Azienda Sanitaria Medio Friuli</i>
Com.te Fabio Cassan	<i>Pilota di Linea, Esperto di trasferimento metodologico</i>
Dott.ssa Vittoria Cervi	<i>Responsabile SPP - Azienda ULSS 22 Bussolengo</i>
IP Maria Cristina Danese	<i>Infermiera professionale MED/45 - Azienda ULSS 20 Verona</i>
Prof. Domenico De Leo	<i>Professore Ordinario MED/43 - Università degli Studi di Verona</i>
Prof. Roberto de Marco	<i>Professore Ordinario MED/01 - Università degli Studi di Verona</i>
Dott. Corrado de Rossi Re	<i>Giornalista, Direttore Responsabile del settimanale "Panorama della Sanità"</i>
Dott.ssa Simonetta Degano	<i>Risk manager - Azienda Sanitaria Medio Friuli</i>
Dott.ssa Lidia Del Piccolo	<i>Ricercatore Universitario M-PSI/08 - Università degli Studi di Verona</i>
Dott. Carlo Favaretti	<i>Direttore Generale MED/42 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine</i>
Dott. Fabrizio Fontana	<i>Direttore Sanitario MED/42 - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine</i>
Dott. Fulvio Forino	<i>Docente Esterno MED/42</i>
Dott. Andrea Gardini	<i>Direttore Sanitario MED/42 - Azienda Sanitaria Isontina Friuli Venezia Giulia</i>
Dott. Gianluca Gianfilippi	<i>Direttore Sanitario MED/42 - Casa di cura "Pederzoli"</i>
Avv. Silverio Giovannangeli	<i>Avvocato - docente esterno</i>
Dott.ssa Claudia Goss	<i>Ricercatore Universitario M-PSI/08 - Università degli Studi di Verona</i>
Dott. Mario Grattarola	<i>Direttore Medico MED/42 - Azienda Ospedaliera di Padova</i>
Dott. Giovanni Guarnera	<i>Direttore UVTS - Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine</i>
Dott. Franco Lavini	<i>Dirigente Medico - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona</i>
Dott. Leonardo La Pietra	<i>Direttore Sanitario MED/42 - Istituto Europeo di Oncologia</i>
Ing. Cesare Locatelli	<i>Ingegnere - Azienda ULSS 20 Verona</i>
Dott.ssa Cristina Lonardi	<i>Ricercatore SPS/07 - Università degli Studi di Verona</i>
Avv. Ernesto Mancini	<i>Avvocato - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona</i>

Dott. William Mantovani	Ricercatore Universitario MED/42 - Università degli Studi di Verona
Dott. Giorgio Marchiori	Dirigente Medico - Azienda ULSS 12-Veneziana
Dott. Davide Mazzon	Dirigente Medico - Azienda ULSS 1 - Belluno
Dott. Carlo Montaperto	Dirigente Medico - Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano
Dott. Paolo Montresor	Dirigente medico MED/42 - Azienda ULSS 20 Verona
Prof.ssa Ida Mura	Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Sassari
Prof. Mauro Niero	Professore Associato SPS/07 - Università degli Studi di Verona
Ing. Andrea Oliani	Ingegner - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
Dott.ssa Nadia Oprandi	Psicologa PSI/08 - Docente esterno
Dott.ssa Diana Pascu	Dirigente Medico MED/42. Referente per la sicurezza del paziente, Polo Ospedaliero Est Veronese, Azienda ULSS 20 di Verona
Prof. Vittorio Pederzoli	Professore Ordinario SECS-P/02 - Università degli Studi di Verona
Prof. Luigi Perbellini	Professore Ordinario MED/44 - Università degli Studi di Verona
Dott.ssa Piera Poletti	Direttore CEREF - Padova
Prof. Albino Poli	Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Verona
Prof. Gaetano Privitera	Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Pisa
Dott. Carlo Ramponi	Managing Director - Joint Commission International
Prof. Walter Ricciardi	Professore Ordinario MED/42 - Università Cattolica di Roma
Dott.ssa Michela Rimondini	Ricercatore Universitario -M-PSI/08 - Università degli Studi di Verona
Prof. Gabriele Romano	Professore Ordinario MED/42 - Università degli Studi di Verona
Avv. Michele Romano	Avvocato - docente esterno
Prof.ssa Luisa Saiani	Professore Associato MED/45 - Università degli Studi di Verona
Dott. Alberto Schonsberg	Dirigente Medico - SUEM 118
Dott.ssa Giovanna Scroccaro	Direttore Dipartimento Interaziendale di Farmacia, Azienda Ospedaliera di Verona
Dott. Claudio Soave	Responsabile SPP - Università degli Studi di Verona
Avv. Lorenzo Taddei	Avvocato - Docente esterno
Dott. Stefano Tardivo	Ricercatore Universitario MED/42, Università degli Studi di Verona
Dott. Riccardo Tartaglia	Responsabile del centro per la gestione del rischio clinico MED/42 - SSR Toscana
IP Lorella Tessari	Infermiera professionale MED/45 - Azienda ULSS 20 Verona
Dott. Andrews Thompson	Senior Lecturer in Advanced Quantitative Methods - University of Edinburgh
Dott. Paul van Ostenberg	Managing Director - Joint Commission International
Dott.ssa Antonella Vecchi	Responsabile SGRU - Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona
Prof. Giuseppe Verlato	Professore Associato MED/01 - Università degli Studi di Verona
Prof. Charles Vincent	Professor of Clinical Safety Research - Imperial College London
Dott.ssa Emanuela Zandonà	Direttore Medico MED/42 - Azienda Ospedaliera di Verona
Prof.ssa Elisabetta Zanolin	Professore Associato MED/01 - Università degli Studi di Verona
Com.te Gianluigi Zanovello	Pilota di Linea, Esperto Human Factor e Crew Resource Management
Arch. Maurizio Zerbato	Architetto - Docente esterno
Prof.ssa Christa Zimmerman	Professore Ordinario M-PSI/08 - Università degli Studi di Verona

Direttore

Prof. Gabriele Romano
Sezione di Igiene MPAO
Dipartimento di Sanità Pubblica
e Medicina di Comunità
Istituti Biologici II - Blocco B
Strada Le Grazie 8 - 37134 Verona
Tel. +39045 8027631
Fax +39045 8027154
gabriele.romano@univr.it
Segretario Scientifico
Dott. Stefano Tardivo
Coordinatore Didattico
Dott.ssa Diana Pascu

Segreteria organizzativa

Dr.ssa Francesca Gallasin
Dr.ssa Morena Nicolis
Dr.ssa Lara Parolini
Sez. Igiene MPAO
Dipartimento di Sanità Pubblica
e Medicina di Comunità
Istituti Biologici II – Blocco B
Strada Le Grazie 8 – 37134 Verona
Tel. +39045 8027652/8027271/8027660
Fax +39045 8027154
morena.nicolis@univr.it
francesca.gallasin@univr.it
lara.parolini@univr.it

Il Master è organizzato in partnership con:



Aziende ULSS n. 20, 21, 22 di Verona
e Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona

ARSS - Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto

Informazioni

Area Formazione Post Lauream, Ufficio Master,
Corsi di Perfezionamento e di Aggiornamento Professionale. Via Paradiso, 6 - 37129 Verona
Tel. 045 8425216/15 Fax 045 8425217 - e-mail: segreteria.master@ateneo.univr.it

Per maggiori informazioni e iscrizioni consultare il sito internet
<http://www.medicina.univr.it/fol/main?ent=cs&id=281>